

**Energia** ifs per l'Energy Management integrato di E.ON

# Previsione e fatturazione sempre sotto controllo

Forniture di luce e gas sempre sotto controllo grazie al sistema di Energy Management BelVis della Kisters, partner storico della ifs Italia, sistema adottato - tra gli altri - da E.ON, uno tra i più grandi gruppi energetici al mondo a capitale interamente privato. La soluzione permette il controllo "end to end" di ogni singolo punto di erogazione dell'energia. Significa conoscere in tempo reale i dati relativi a consumi, fatturazioni, previsione del fabbisogno e tutta una serie di informazioni utili per migliorare le proposte commerciali e per individuare le tendenze del mercato.

Si tratta di processi complessi che, opportunamente integrati, si rivelano fondamentali per tutte le realtà aziendali, dal reparto Operations, al Supply&Pricing, fino alla direzione commerciale. E.ON è tra i più grandi gruppi energetici al mondo a capitale interamente privato, con oltre 85mila dipendenti, in 30 paesi. Nato nel 2000 dalla fusione di Veba e Viag, oggi E.ON può contare su oltre 26 milioni di clienti e su un fatturato di circa 92,9 miliardi di Euro nel 2010. In Italia, E.ON si posiziona tra gli operatori leader nel mercato dell'energia e del gas fornendo energia a oltre

900.000 clienti. E va da sé che il fatto di avere dati certificati è di primaria importanza per qualsiasi reportistica e monitoraggio dell'andamento del business.

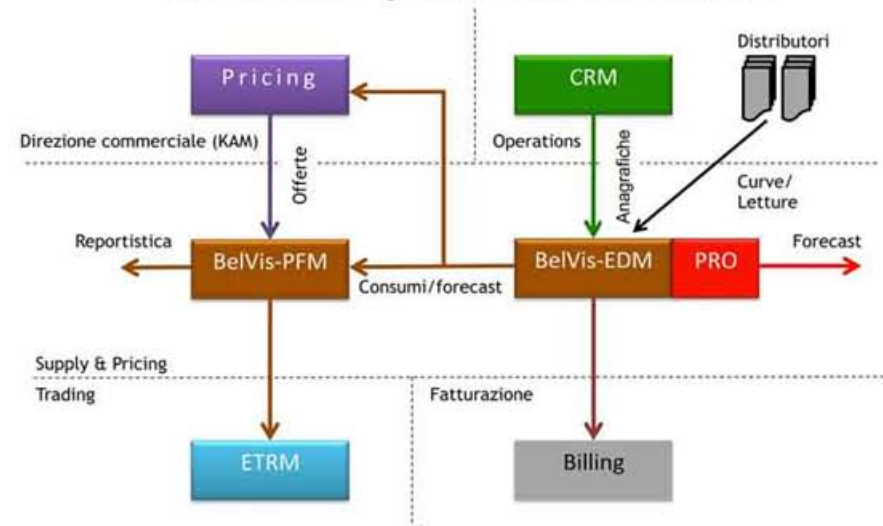
Il primo passo della realizzazione di questi sistemi integrati è stata l'implementazione del modulo BelVis Energy Data Management (EDM) e di Forecast. BelVis EDM gestisce tutte le anagrafiche clienti, le curve di consumo e le letture, permettendo la preparazione dei dati necessaria per il sistema di fatturazione. Lo stesso modulo genera una previsione di consumo a cliente, sulla base dei dati storici,

che viene in seguito inviata a Terna.

Il secondo passo è stato l'implementazione del modulo BelVis PFM (PortFolio Management). Il modulo si interfaccia da una parte con il sistema di Pricing per la gestione delle offerte ai clienti finali e

dall'altra con l'EDM per i dati consuntivi e di forecast aggiornato. In questo modo permette un'analisi dettagliata degli scostamenti tra volumi previsti in vendita e volumi realizzati. Il modulo PFM, attraverso i dati in suo possesso, elabora la posizione fisica e finanziaria di

## Overview processo business



entrambe le commodity energia elettrica e gas che viene comunicata al reparto trading per l'ottimizzazione dell'approvvigionamento. In una fase successiva è stato implementato il modulo BelVis Pro, che ha introdotto il clustering della clientela ed esteso gli algoritmi di calcolo delle previsioni: lo scopo è di affinare sempre più la precisione del forecast e analizzare nel dettaglio le abitudini energetiche dei clienti. In proposito, il Direttore dipartimento Supply & Pricing, Marco Rocco, ha dichiarato: "L'utilizzazione di un'architettura evoluta, in collaborazione con ifs Italia, ci ha permesso di ottenere una soluzione che ponesse la base per realizzare obiettivi importanti quali il miglioramento della previsione, l'analisi rapida del portafoglio e una migliore integrazione con la casa madre tedesca".

Alessandro Cugno Garrano, responsabile IT Retail Solutions Central Europe di E.ON ha aggiunto: "È stata realizzata una soluzione snella ma con un forte grado di integrazione che ci ha permesso di gestire l'intero processo di Energy Management garantendo sicurezza nell'accesso al dato, flessibilità nella gestione delle proposte commerciali e precisione nell'individuare le tendenze di mercato. Il contributo di ifs Italia è stato fondamentale nel portare al successo un programma tanto complesso quanto ambizioso: sono risultate vincenti la capacità di adattarsi ad un contesto aziendale particolarmente dinamico ed ad obiettivi sempre più sfidanti. Il rispetto dei ruoli e il forte spirito di collaborazione creatosi ha infine permesso di consolidare una partnership che ormai dura nel tempo."

**Sistema  
di Energy  
Management  
BelVis  
per E.ON**