

Flexperto

La soluzione modulare per progetti di consulenza digitale

COMPLETA – SICURA – INTEGRATA

Nell'offrire una consulenza è possibile far mantenere al cliente l'esperienza di un incontro personale nell'era della digitalizzazione?

Può la consulenza online offrire un impatto significativo sulla soddisfazione del cliente aumentando la velocità e la qualità dei servizi di supporto alla vendita dei prodotti?

• **Prenotazione appuntamento online**

• **Consulenza online**

Flexperto è la piattaforma proposta da ifs Italia che permette di affiancare il canale digitale a quello «fisico» dello sportello in ufficio, per la vendita di prodotti e servizi complessi e fornire un supporto consulenziale personalizzato coniugando le esigenze dell'azienda a quelle del cliente.

• **Firma digitale dei documenti**

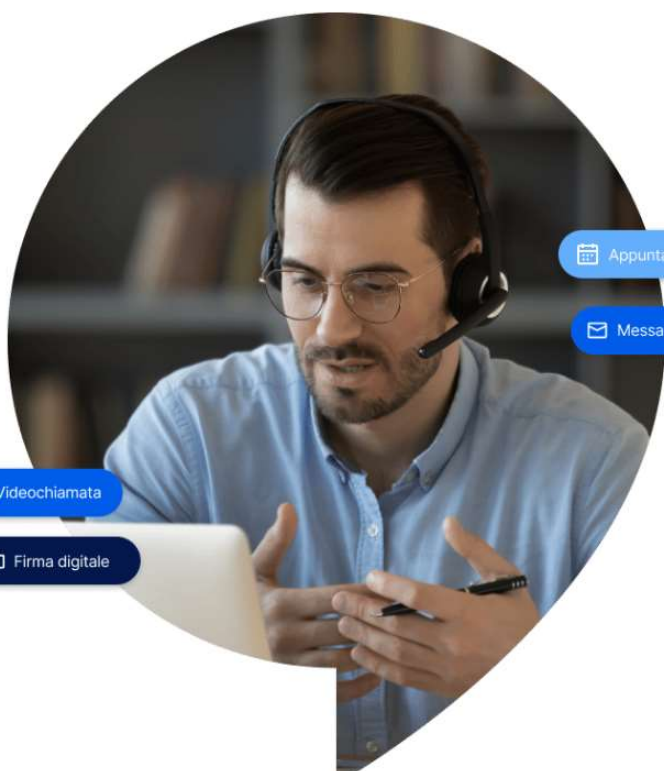
• **Registrazione e archiviazione sicura dei documenti**

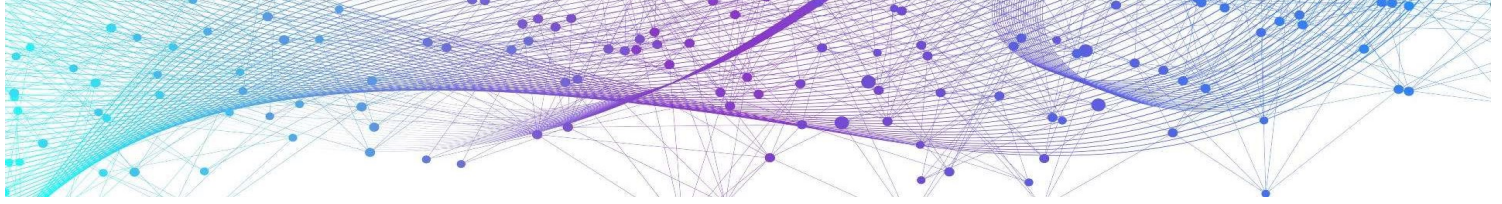
ifs Italia e Flexperto

ifs amplia la value proposition in ambito CRM insieme a Flexperto con la soluzione di Customer Engagement digitale in rapida espansione in Europa.

ifs Italia è un innovativo Solution Provider per il mercato italiano delle utility con oltre 25 anni di esperienza. La combinazione di esperti del settore e di sistemi altamente standardizzati e flessibili offre soluzioni a una base di clienti in costante crescita, composta da oltre 30 utility attive nella produzione, vendita e commercio di energia e gas.

La nuova collaborazione con Flexperto, leader tedesco per le piattaforme di video consulenza, arricchisce il proprio portfolio di soluzioni a supporto dei processi di energy management e CRM.





OLTRE GLI STRUMENTI DI VIDEOCALL

Il software di customer engagement basato su cloud scelto dalle multiutility come nuova esperienza di coinvolgimento

Completo

- Prenotazione del contatto diretto compatibilmente con la propria agenda e quella del consulente
- Possibilità di mostrare la propria disponibilità per gli appuntamenti per singolo consulente o gruppo
- Semplicità di utilizzo (all'utente non serve nessun tipo di PlugIn o applicazione da installare)
- Utilizzo del canale video con tutti i relativi vantaggi. In particolare la condivisione dello schermo per visualizzare i documenti ed evidenziare i punti importanti così da rendere la consulenza più chiara ai clienti
- Possibilità di finalizzare contratti e validare documenti (firma elettronica e/o qualificata)

Sicuro

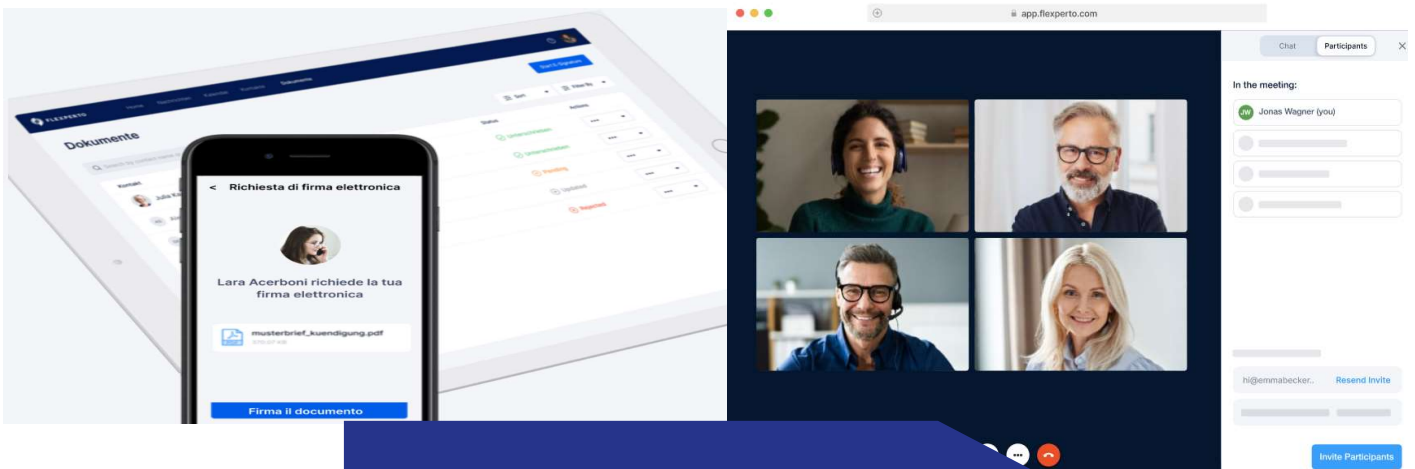
- Sicurezza delle informazioni e registrazioni della comunicazioni conformi alle normative GDPR e MIFID
- I registri possono essere archiviati fino a 10 anni in un archivio conforme.

Integrato

- Sincronizzazione del calendario con sistemi terzi (es. M365, Outlook, Gmail, Apple Calendar)
- Integrazione nelle applicazioni front-end, come ad esempio nella contact page o nella home page dei consulenti attraverso un link o un widget (White-Label)
- Integrazione con sistemi CRM (es. EVI, Salesforce).



FLEXPERTO
Powered by RGI



www.ifs-italia.it
infoline@ifs-italia.it